



Confederazione
cooperative
italiane



Faenza, 23/11/2023

POLITICA PER LA QUALITÀ

La nostra Cooperativa ogni giorno opera a contatto con la natura, con il territorio ed i suoi frutti; gli uomini collaborano in armonia con l'ambiente. Al fine di assicurare la prosperità aziendale, soddisfare pienamente le regole statutarie e tutelare l'ambiente ed il territorio in cui la Cooperativa opera, la Direzione pone obiettivi misurabili, attraverso il Budget Aziendale ed i piani di miglioramento, al cui perseguimento il personale è chiamato a partecipare a tutti i livelli ed i cui risultati sono verificati attraverso il monitoraggio di alcuni indicatori.

Gli obiettivi principali della Cooperativa sono:

Orientare l'azienda e i soci verso il mercato tramite una corretta ed efficace comunicazione interna ed esterna;

Capire le reali esigenze del cliente e riuscire a soddisfarle prima e meglio di chiunque altro;

Avere soci in grado di produrre con i requisiti richiesti dal mercato ed essere in grado di soddisfare al meglio le loro aspettative tecniche ed economiche;

Creare un ambiente di lavoro in cui ogni Dipendente, consapevole delle proprie responsabilità e stimolato ad esprimersi al meglio, sia gratificato dal lavoro svolto;

Cercare di soddisfare tutti i partner dell'azienda attraverso una corretta gestione del rapporto, in quanto anch'essi partecipano al nostro successo;

Produrre e vendere prodotti costantemente rispondenti alle esigenze legali, agli standard interni ed ai capitolati dei clienti con particolare attenzione agli aspetti igienici;

Creare al proprio interno un impegno collettivo per la qualità e la sicurezza alimentare (Quality and Food Safety culture) attraverso il coinvolgimento, la formazione e la partecipazione di tutto il personale;

Implementare un sistema per identificare, prevenire e gestire eventuali azioni di sabotaggio (Food Defence) ed eventuali frodi sui prodotti e sulle materie prime (Food Fraud);

Garantire la tracciabilità e l'autenticità del prodotto destinato al consumo fresco e alla trasformazione;

Ridurre costantemente gli errori e i costi legati ad essi migliorando l'efficienza dei processi e misurando costantemente la loro efficacia;

Ricerca costantemente strumenti di misura più affidabili dei nostri risultati per avere la massima padronanza delle attività ed avere la possibilità di agire in prevenzione;

Rispettare la normativa vigente in materia ambientale, evitando e prevenendo emergenze ed incidenti;

Favorire il recupero degli scarti e dei rifiuti attraverso un'efficace raccolta differenziata, contenere i consumi energetici e lo sfruttamento delle risorse naturali con lo scopo di aumentare la sostenibilità del processo produttivo;

Educare gli operatori e i soci al rispetto del patrimonio ambientale, attraverso formazione ed informazione su recupero e riciclaggio, limitazione nell'uso di prodotti chimici, adesione a disciplinari di produzione integrata, incoraggiamento all'adesione al protocollo GLOBAL.G.A.P.;

Applicare in tutti i settori della produzione i principi della Responsabilità Sociale e della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (SA8000, ILO).



Azienda certificata
per gli stabilimenti
ortofrutticoli di Faenza
Castelfranco Emilia





Per raggiungere questi obiettivi, ci prefiggiamo di migliorare sempre più il nostro Sistema Qualità aziendale, costruito secondo le norme UNI EN ISO 9001 UNI EN ISO 14001 (nelle revisioni applicabili), poichè siamo convinti che questo sia un utile strumento in grado di avviare un processo di miglioramento continuo degli Associati, dei Dipendenti, delle strutture, dei processi e dei prodotti.

La Direzione si impegna a far sì che la presente politica sia ATTUATA, CONDIVISA e APPLICATA DA TUTTI fornendo le risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi stabiliti e valutando l'adeguatezza della stessa in base ai risultati ed all'evoluzione del contesto socio economico.

La Direzione si impegna inoltre ad informare, sensibilizzare e coinvolgere costantemente il personale attraverso opportuni interventi formativi così da renderlo non solo partecipe, ma soggetto principale.

Ai dipendenti e agli intermediari dell'Organizzazione non è consentito effettuare, offrire o accettare tangenti, pagamenti o qualsiasi bene di valore allo scopo di ottenere o mantenere in maniera illecita contratti, rapporti commerciali, agevolazioni fiscali o di garantire qualsiasi altro vantaggio commerciale improprio alla società, sia nei rapporti con enti che con singoli individui. Tangenti, bustarelle e altre forme di pagamenti o benefici illegali non sono consentiti anche qualora siano pratiche comunemente praticate da paesi terzi nel Paese o nel settore nel quale l'Organizzazione opera.

LA DIREZIONE GENERALE

